

# ЛИЦЕНЗИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ  
ПО СМЕТНЫМ ПРОГРАММАМ  
И СМЕТНОМУ ДЕЛУ

**Галактика ИТ**

все нужное для смет. программы и сопровождение

## РАБОТАЕМ НА РЫНКЕ СМЕТНЫХ ПРОГРАММ БОЛЕЕ 12 ЛЕТ

ПРИ ПРОДАЖЕ СМЕТНОЙ ПРОГРАММЫ СВОИМ КЛИЕНТАМ ГАРАНТИРУЕМ **6 МЕСЯЦЕВ БЕСПЛАТНОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**, КОТОРОЕ ВКЛЮЧАЮТ ПОЛНЫЙ НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ ПОДДЕРЖКИ (ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ, ИНТЕРНЕТ, ВЫЕЗД СПЕЦИАЛИСТА), ОБЕСПЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ АКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ В СФЕРЕ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ, КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВСЕМ ВОЗНИКШИМ ВОПРОСАМ.

- ✓ *Знаем ВСЕ сметные программы и специализируемся ТОЛЬКО на них.*
- ✓ *Единственная компания, умеющая поддерживать деловые отношения со всеми разработчиками Российских сметных программ.*

Если говорить о других продавцах, то есть те, для кого это — не основное направление: «1С» устанавливают, компьютеры настраивают, программы всевозможные продают, интернет-магазины. Или РЦЦС (Региональные центры) — те, кто торгуют сметами (вместо того, чтобы их просто считать или проверять). Вопрос в том, помогут ли они вам квалифицированно и оперативно решить проблемы так, как решаем их мы. Проконсультировать, помочь по-человечески?

**КЛИЕНТ, ПРИОБРЕТАВШИЙ ПРОГРАММУ НЕ В НАШЕЙ КОМПАНИИ, ТАКЖЕ МОЖЕТ ВСЕГДА ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР И ПОЛУЧИТЬ ВСЕ ПРЕИМУЩЕСТВА!**





Льготное приобретение и обновление программных комплексов для составления и проверки сметной документации.



Отсрочка платежа: работа «в кредит». Сегодня базы, индексы, обновления, а завтра — деньги. Без всяких проволочек и лишних формальностей.



Спецусловия обслуживания любых сметных программ, содействие в освоении - быстрый ответ на вопрос: "У меня в... было вот так, а здесь?"; в переносе смет.



Материалы по обучению: руководство пользователя и авторские видеокурсы, методички и «шпаргалки» по сметному делу.



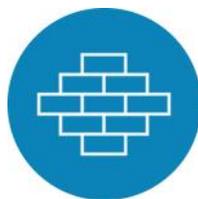
Инструктаж для новых сотрудников Клиента. Помощь в составлении смет и проверке. Персональный консультант и личная техподдержка.



Услуги по настройке и доработке выходных форм «под заказчика». Делаем под индивидуальные запросы в Excel. Многолетний опыт работы с макросами и любыми требованиями заказчика.



Льготное обслуживание продуктов «1С» и стыковка с «1С» (это наша авторская разработка, которая облегчает интеграцию сметного ПО в уже существующую инфраструктуру бухучёта).



Антивирусная защита: специальные условия на продукты «Лаборатории Касперского». Скидка от 10% и бонусы для строительного бизнеса! Ваши данные под защитой от пропажи!



Мы предлагаем индексацию нужными коэффициентами и пересчет «из базы в базу»



Доступ к своей рассылке «Сметные программы. Секретные рецепты сметчика» и «Клубу сметчиков».



Дополнительная скидка на все платные обучающие семинары, организуемые нашей компанией. В 2015 году мы провели более 10 таких мероприятий



Предоставление скидок при обучении специалистов сметному делу. Услуги по обучению специалистов на Программном комплексе «Смета-Багира», «Smetya.RU», «ГРАНД-Смета» и д.р.

## СОСТАВ ЛИЦЕНЗИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При возникновении любых вопросов, связанных с использованием программного комплекса вы можете обратиться в службу технической поддержки нашей компании. Квалифицированные специалисты всегда помогут разобраться в интересующей теме, устранить все трудности, связанные с использованием программы. Служба технической поддержки поможет обеспечить стабильность в работе системы, и решить все вопросы, связанные с использованием программного обеспечения.

### ЛИЦЕНЗИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛЮЧАЕТ:

- ✓ Консультирование Пользователя по телефону "горячей линии" в режиме "вопрос-ответ";
- ✓ Консультирование Пользователя по его заявкам в офисе Исполнителя;
- ✓ Прием заявок по электронной почте на консультации;
- ✓ Устное или письменное информирование Пользователя о выходе обновлений ПП в виде новых версий и новых релизов ПП;
- ✓ Предоставление Пользователю обновлений ПП для установки на технические средства Пользователя;
- ✓ Новые функциональные возможности ПП;
- ✓ Комплекс работ, обеспечивающий бесперебойную работу программного комплекса в течение всего срока договора и на каждом рабочем месте.

### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ:

- Консультации в рабочие дни с 10:00 до 17:00 по телефонам:
  - +7 (4852) 60-73-75** (Ярославль)
  - +7 (495) 133-62-42** (Москва)
  - 8-800-100-72-82** (Регионы)
- Оперативная помощь (10-30 минут) с использованием Интернет-консультанта (специалисты подключаются с Вашего согласия к удаленному компьютеру и настраивают программный комплекс под Ваши задачи – максимальная минимизация затрат и времени).

Лицензионное обслуживание осуществляется с помощью программы удаленного доступа. Рекомендуем скачивать через Internet Explorer, т.к. иногда сайт блокируется другими браузерами:

[Скачать AmmyAdmin](#)



[Скачать TeamViewer](#)

## ЗАЯВКА НА ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРА ЛИЦЕНЗИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Заявку на продление договора можно оформить по e-mail [smety@all-smety.ru](mailto:smety@all-smety.ru)

### В ПИСЬМЕ УКАЖИТЕ:

1. Реквизиты организации (ИНН, наименование).
2. На что именно нужен счет (Договор и счет на Лицензионное обслуживание на 3, 6, 12 месяцев).
3. ФИО.
4. Контактные данные (адрес электронной почты и телефон).
5. Название и версия сметной программы, регистрационный номер электронного ключа, организация или частное лицо, на кого оформлен ключ.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Услуги **бесплатны для заключивших договор** лицензионного обслуживания. Для физических лиц скидка составляет 30%.

1.	Выезд специалиста для проведения работ у клиента: установка, настройка и консультация по ПК (1 час)	<b>1 500 руб.</b>
2.	Консультация по телефону, e-mail по работе со сметной программой, сметному делу (1 час)	<b>1 500 руб.</b>
3.	Устранение неполадок (1 час)	<b>1 500 руб.</b>
4.	Услуги специалиста по установке и обновлению сметной программы, работа со сметами Клиента <b>без выезда</b> через удаленный доступ (при наличии у заказчика доступа в интернет)	<b>1 000 руб.</b>
5.	Информационная поддержка, горячая линия вопросов и ответов, первые 15 минут	<b>Бесплатно</b>
6.	Обучение и консультации в офисе представительства (1 час)	<b>1 000 руб.</b>
7.	Конвертация смет из одной сметной программы в другую, "переподвязка" индексами, пересчет из одной базы в другую	<b>800 руб.</b>
8.	Создание индивидуального шаблона отчета, выходной формы для программы	<b>От 1 500 руб.</b> (в зависимости от сложности)

**Лицензионное обслуживание сметной программы** – самый удобный способ для получения индексов, обновлений нормативных баз и консультационных услуг по программе, по сметному делу, а также это гарантия сохранности ваших данных.

**Мы** создали службу поддержки пользователей сметных программ. Какой бы программой вы не пользовались, наши специалисты поддержат вас в сложных ситуациях.

**Основная цель службы поддержки** – повышение качества работы сметчиков с программой.



## ПРЕДЛАГАЕМ ДВА ВИДА ДОГОВОРОВ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ СМЕТНЫХ ПРОГРАММНЫХ КОМПЛЕКСОВ

### ЭКОНОМНЫЙ ДОГОВОР

Наиболее экономный вариант, однако включает в себя все самое необходимое – обновление нормативных баз и индексов, а также консультации по программе в объеме 1 час в месяц. Вы больше не беспокоитесь ни о чем: мы следим за всеми обновлениями программы, нормативных баз и индексов и вовремя информируем вас, доставляем и устанавливаем.

**Цена: 5 000 руб.** на 3 месяца.

### VIP ДОГОВОР

На наш взгляд, самый выгодный и самый полезный пакет техподдержки. Он включает все, что есть в пакете ЭКОНОМНЫЙ, плюс еще включает в себя консультации не только по программе, но также по ценообразованию и сметному нормированию в объеме 2 часа в месяц. Пользуясь консультациями наших сертифицированных специалистов, вы можете не сомневаться, что правильно применяете те или иные методики определения стоимости, расценки и так далее. Мы всегда будем на расстоянии звонка. Дополнительно, мы ежемесячно делаем диагностику и резервное копирование ваших данных. Это защитит вас от неожиданных потерь информации. Также, в данный пакет входит экстренная помощь в работе с программой через Интернет.

**Цена: 8 000 руб.** на 3 месяца.

**ПРАЙС-ЛИСТ НА ЛИЦЕНЗИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

НАИМЕНОВАНИЕ ПО, ТОВАРОВ, УСЛУГ	БЕСПЛАТНО	ЭКОНОМ, РУБ.	VIP, РУБ.
3мес (1-3р.м.)   6мес (1-3р.м.)   12мес (1-3р.м.)	-	5 000   7 000   12 000	8 000   14 000   24 000
6 мес (доп. р.м.)   12 мес (доп. р.м.)	-	2 000   4 000   6 000	Без ограничений
Получение новостей по программе и ценообразованию в рамках интернет рассылки	+	+	+
Телефонные консультации по функционалу программы	+	+	+
Бонусные условия, наработки и доработки	-	По мере возможности	Без ограничений
Работы по настройке Программы	-	+	+
<b>Обновление версий Программы</b> в течение срока действия лицензии (соответствии с лицензионной политикой разработчика Программы) через удаленное подключение к рабочему столу Заказчика через Интернет или в офисе Исполнителя. По мере выхода обновлений	-	+	+
<b>Обновление или установка баз строительных норм и расценок</b> , ранее оплаченных или вновь приобретенных, по мере их публикации и предоставления органами по ценообразованию в строительстве или их официальных представителей через интернет, по e-mail или в офисе Заказчика, кроме баз, устанавливаемых за отдельную плату	-	В течение 3-х дней	В течение 1 дня
<b>Консультации по Программе</b> с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:00:			
- по телефону*	-	1 час в месяц	Без ограничений
- в офисе Исполнителя**			
- по электронной почте***			
<b>Консультации по ценообразованию и сметному нормированию в РФ</b> с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:00:	-	-	Без ограничений

- по телефону*			
- в офисе Исполнителя**			
- по электронной почте***			
<b>Диагностика и резервное копирование</b> Программы	-	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Экстренная помощь через Интернет	-	По мере возможности	Без ограничений

\* продолжительность одной консультации по телефону не более 10 минут;

\*\* продолжительность одной консультации в офисе Исполнителя не более 30 минут, в предварительно согласованное время;

\*\*\* ответ на вопрос по электронной почте гарантируется в течение 1 (одного) рабочего дня.

## ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Не любите длинных текстов и предпочитаете выяснить все лично?

Пишите: [smety@all-smety.ru](mailto:smety@all-smety.ru)

Звоните: **(495) 133-62-42, (4852) 60-73-75**